enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1818208-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 371118682-6

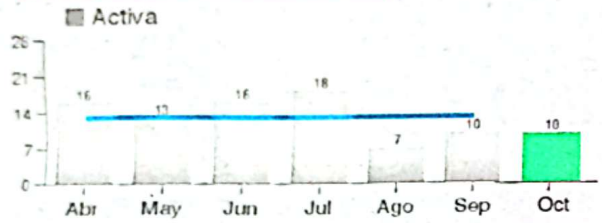
CLIENTE

NELSON HELI OCAMPO
CL 76 A SUR NO 74 G 24
BOGOTA, D.C. - CARACOLA.

16 113 9364 / 1552988

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $818,83

CONSUMO DIARIO: 0,30 kWh

VALOR DIARIO: $117

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 13 kWh

PERIODO FACTURADO: 18 SEP/2025 A 20 OCT/2025

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES: 10 kWh

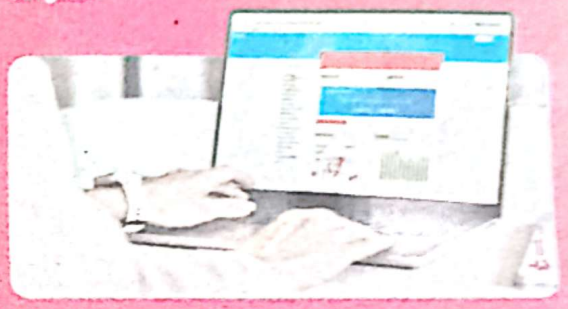
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Realiza tus trámites de forma fácil y segura.

Ingresa en la zona privada de enel.com.co y podrás:

- Pagar seguro por PSE.
- Consultar facturas, consumos y más.

Solo necesitas registrarte, iniciar sesión y asociar tu cuenta con los dígitos del medidor después del guion.



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

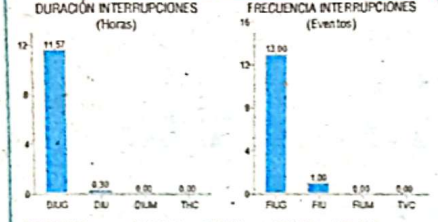
CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161139364
RUTA LECTURA:	11161130624
MANZANA DE LECTURA:	MS00244524
MEDIDOR NO:	1552988

SUBCLASE: Especial conservación arquitectónica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Revisa tus cables regularmente. Mantenerlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno confiable y libre de riesgos.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 26289TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: 202508 DI: 258.44 CF: 2.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %t: 0.20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tradicionales
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia | @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140555 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clientes.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Bancos | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de pago PSE en Zona Privada enel.com.co | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata | Dale! | MOVII | Nequi | tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | Efecty | Baloto | Movired

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

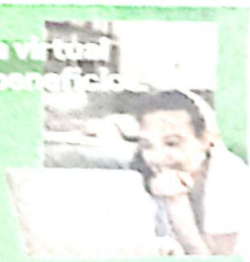
enel

Código QR

Almacenes de Cadena

Éxito

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo — Vigencia: Sit P 2025

G $294,56 T $51,66 D $366,19 CV $77,00 PR $59,95 R $30,50 CF $0,00 / $818,83 Costo kWh Mes

GRUPO 11 CIRCUITO 8014-AUBERTO NIVEL DE TENSIÓN 1 PROPIEDAD Empresa

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 25 de enero 2002 IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG G 5 de 1999.

Usuario de transporte, de su propuesta factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994 y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 10 de diciembre de 2020.

Si usted no está de acuerdo con el valor facturado, puede presentar el recurso de reposición y en subsidio, de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Este servicio de utilización para el mercado (MEM) fue aprobado por la Resolución CREG 071 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus clientes. Para obtener mayor información se encuentra a consultarnos en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la Línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

IMPORTANTE: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos servicios, por favor comuníquese a los canales de atención dispuestos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 22/10/2025 07:35:00
FECHA EXPEDICIÓN: 22/10/2025 10:17:05

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$3.860		$0		$3.860	31 OCT /2025	04 NOV/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1818208-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 NOV /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	34 836		34 826		10		1		10	10		$818.83		$8.188
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$365.19		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $818,8341	X			Beneficio -52.90 %					$4.332

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $117 DIARIOS

SUBTOTAL: $3.856

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL:	$4

Consumo + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $3.860

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro

ESTIMADO CLIENTE El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -52.90 %

Defensor del cliente **Enel.**

Estamos aquí para ayudarte.

Si previamente nos habías contactado para realizar una solicitud y esta no fue resuelta, contáctanos directamente por **defensor@enel.com** o **denuncias@enel.com**, o simplemente escanea nuestro QR para hacer una videollamada.

¡Trabajaremos junto a ti para encontrar una solución!

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com denuncias@enel.com

Conoce más escaneando este código



NÚMERO DE CUENTE
1818208-8

Documento Equivalente Electrónico No.
371118682-6

(415)7707209914253(8020)011818208837111868826(3900)00000000003860

PAGO OPORTUNO
31 OCT /2025

TOTAL A PAGAR
$3.860

Powered by CamScanner